

# Máster: Gestión Operativa de Pacientes



## Presentación

El **Máster Gestión Operativa de Pacientes** está diseñado para obtener una visión global y operativa de la gestión asistencial, en un entorno cambiante del sistema sanitario, e incrementar el conocimiento en este ámbito de los participantes, con la finalidad de organizar y dirigir equipos, potenciar el desarrollo táctico y operativo; así como ayudar en el cambio de las organizaciones sanitarias de una forma eficaz y efectiva

El Máster es una iniciativa de la de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid está organizado por TELÓMERA, el Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla y León y la Facultad de Medicina de Valladolid.

Este Título tiene el carácter eminentemente práctico, actualizado y orientado a mejorar la competencia profesional de aquellos alumnos que quieran dedicarse profesionalmente a la gestión sanitaria.

Este Máster presenta una oferta multiprofesional, ya que los contenidos y objetivos hacen referencia a competencias transversales y se dirige al personal que desee dedicarse profesionalmente en un futuro inmediato a este campo y quieran liderar su servicio o unidad asistencial de forma efectiva, eficaz y eficiente, haciendo sostenible el sistema sanitario.

## Objetivos

- Ofrecer una concepción global e integral de la gestión operativa de pacientes desde el punto de vista táctico y operativo del sistema sanitario español.
- Proporcionar una actualización de los conocimientos y herramientas en el campo de la Admisión y Documentación Clínica.
- Desarrollar capacidad de análisis, síntesis y razonamiento a partir de las situaciones y circunstancias de los pacientes, servicios y hospitales ficticios presentados en los ejercicios prácticos, facilitando la gestión operativa del sistema sanitario.
- Impulsar la comprensión de la misión, visión, valores y responsabilidades del sistema de salud, así como los derechos y obligaciones de los potenciales pacientes, usuarios y clientes sanitarios.
- Facilitar el intercambio de experiencias reales entre todos los participantes para el enriquecimiento profesional y personal.



## Dirigido a

- ✓ Licenciados o graduados, preferentemente en el ámbito de las Ciencias de la Salud.
- ✓ Facultativos y personal de enfermería, con o sin experiencia en los servicios de Admisión y Documentación Clínica.
- ✓ Mandos intermedios (jefes de servicio, jefes de sección o unidad y supervisores).
- ✓ Personal directivo del ámbito asistencial (directores y subdirectores médicos, de enfermería y de continuidad asistencial).
- ✓ Personal adscrito al ámbito de la gestión sanitaria en hospitales que profesionalmente desempeñan tareas de gestión de pacientes, en las áreas de Informática, Contabilidad Analítica, Control de Gestión, Facturación a Terceros, Auditorías, etc.
- ✓ Personal de Servicios Centrales de los servicios de salud que tienen relación directa con la gestión de pacientes en cualquiera de las modalidades de asistencia.

## Metodología docente

- ✚ El formato elegido online proporciona a los participantes una gran **flexibilidad**, ya que pueden elegir el momento en el que dedicar el tiempo necesario para el estudio, lo que permite compatibilizar la vida familiar y profesional. La metodología docente permite que el participante aprenda a su ritmo, dónde y cuándo quiera.
- ✚ El Diploma ofrece además una **tutoría personalizada** y proporciona una importante **red de contactos** entre los participantes y el profesorado muy enriquecedora.
- ✚ El contenido temático de cada **curso** está dirigido a un área de conocimiento específico vinculada con los objetivos y contenidos de la actividad docente, centrada en metodologías, recursos, técnicas, diseños o planificación de actividades, en cuyo dominio se quiere formar a los alumnos.
- ✚ El alumno debe estudiar el **documento técnico** de cada curso, contestar los test de **autoevaluación** y realizar los **trabajos individuales y de grupo** que preceden a la realización de una prueba de **evaluación** consistente en un test de 50 preguntas que se llevará a cabo de forma online síncrona.
- ✚ Cada curso consta, de una parte online **síncrona** donde se presenta el contenido por el profesorado responsable y los profesores invitados: se realiza una exposición técnica, análisis de casos, exposición y resolución de ejercicios prácticos. En estas sesiones, además, se plantean las dudas, se resuelven las preguntas y se razonan los casos prácticos programados. El resto del curso se realiza de forma online **asíncrona**, participando en los foros, estudiando los contenidos didácticos, analizando la bibliografía aportada, asistiendo a tutorías personalizadas y realizando los ejercicios planteados de forma individual o grupal.
- ✚ Los alumnos contarán con la ayuda de un **tutor** cuyo papel principal será la socialización del grupo de estudiantes, especialmente cuando hay actividades comunes, y que actuará como moderador y motivador del grupo. Igualmente, será el encargado de proporcionar retroalimentación al estudiante y al grupo en caso de dudas relacionadas con el desarrollo y contenido de la actividad.

## Proceso de admisión

El proceso de admisión consta de las siguientes fases:

- Solicitud de **admisión**, a través de la página web del Instituto de Ciencias de la Salud de Castilla y León dirigida a la dirección electrónica del Máster Gestión Operativa de Pacientes: <https://www.icscyl.com/gespa>
- Se adjuntará el **currículum vitae** y una **carta de presentación**.
- **Preselección** de entre los alumnos preinscritos, en función de la experiencia y motivación personal para la realización del programa de formación.
- Concertación de una **entrevista personal**, para valorar el currículum, así como las aptitudes y habilidades del candidato, si ello fuera necesario.
- **Selección de participantes** de entre los candidatos preseleccionados, una vez que estos hayan sido informados y hayan aceptado las condiciones del Máster, metodología docente, cronograma, tasas y cualquier otra cuestión de interés.
- El número máximo de plazas es de **40 alumnos**, para permitir desarrollar de forma óptima el contenido y el aprovechamiento del contenido del programa, así como una mejor consecución de los objetivos que se pretenden alcanzar.



## Acreditación

- Certificado Máster emitido por el ICSCYL y la Facultad de Medicina de Valladolid.
- Solicitada Acreditación a la CFC de los 20 Cursos individuales del Máster.

## Fecha de inicio y desarrollo

Del 14 de Enero al 16 de Diciembre de 2023

## Evaluación

La evaluación se llevará a cabo teniendo en cuenta y valorando todas las actividades que el programa pone a disposición del alumno:

- **A nivel de Tema**, el alumno deberá resolver un ejercicio de **autoevaluación** consistente en 5-10 preguntas de respuesta múltiple con 5 respuestas posibles de las cuales solo una es cierta.
- **A nivel de Curso**, el alumno:
  - Deberá **entregar en plazo** todos y cada uno de los apartados integrantes de cada curso: autoevaluación y ejercicios individuales.
  - Realizará una **prueba de evaluación** tipo test de 50 preguntas de respuesta múltiple con cinco respuestas posibles de las cuales solo una es cierta, para la que el alumno dispondrá de un tiempo máximo de 60 minutos. Esta prueba se realizará de forma online síncrona a la finalización de los cursos. Para superarla el alumno deberá obtener al menos un 70% de la puntuación máxima posible.
  - Se dispone de un sistema de **control de asistencia** a las aulas virtuales, videoconferencias y participaciones online, así como de la **participación** docente de los alumnos basada en la duración, calidad y cantidad de contactos con el profesor y tutor, registrada en la plataforma docente. Se exige al menos el 90% de asistencia y de la colaboración online síncrona y asíncrona para superar el curso.
  - Se tendrán en cuenta los siguientes **conceptos**, con los siguientes porcentajes:
    - 10% Autoevaluación.
    - 20% Ejercicios individuales.
    - 40% Trabajo de Grupo.
    - 10% Participación Docente y Asistencia.
    - 20% Evaluación del Curso.
- **A nivel del Máster**, el alumno:
  - Deberá completar una **prueba objetiva final de conocimiento de 70 preguntas** de respuesta múltiple con cinco posibles respuestas de forma presencial, y para superarla deberá obtener al menos un 70% de la puntuación máxima posible.
  - En la **evaluación** del Máster participan la Dirección del Programa y el Tribunal elegido al efecto. Se tendrán en cuenta los siguientes conceptos, con los siguientes porcentajes:
    - 35% Trabajo Final de Máster
    - 15% Evaluación Final del Programa.
    - 50% Nota obtenida en los Cursos Impartidos.



## Equipo docente

### Directores

#### Miguel Ángel Soria Milla

Médico de Admisión, Archivo y Documentación. Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. Madrid

Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Valladolid

Master en Dirección y Organización de Hospitales y Servicios de Salud. Universidad Politécnica de Valencia

Master en Gerontología. Universidad de Salamanca

Premio Profesor Barea, 13ª edición

Más de 35 años de experiencia en la gestión sanitaria habiendo desempeñado diversos puestos de responsabilidad de dirección y gestión en organizaciones, instituciones públicas, hospitales y servicios de salud de diferentes comunidades autónomas y del Estado

#### José Reyes Alcaide Costa

Subdirector de Gestión de Pacientes y Sistemas de Información. Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. Madrid

Diplomado Universitario en Enfermería por la Universidad Complutense de Madrid y Licenciado en Enfermería por la Universidad Europea de Madrid

Licenciado en Humanidades por la Universidad Europea de Madrid

Subdirector de Enfermería y Jefe de Servicio de Admisión. Hospital Universitario Ramón y Cajal. Madrid

Coordinador de Admisión y Documentación Clínica. Hospital Universitario de El Escorial. Madrid

Subdirector de la Escuela Universitaria de Enfermería de la Universidad de Alcalá de Henares

### Docentes

#### José Reyes Alcaide Costa

Subdirector de Gestión de Pacientes y Sistemas de Información. Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. Madrid.

#### Miguel Amengual Pliego

Técnico Consultor. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento. Servicio Madrileño de Salud

#### José Antonio Arranz Velasco

Director Gerente, Hospital Clínico de Valladolid.

#### Ana Cortés Martínez

Facultad de Informática. Universidad Complutense de Madrid.

#### Amparo Carrión Martínez

Subdirectora General Gestión Económica y Contabilidad Analítica Servicio Madrileño de Salud.

#### Susana de Juan García

Directora de Continuidad Asistencial. Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. Madrid

#### Francisco José del Río Gallegos

Coordinador de la Oficina Regional de Trasplantes de la Comunidad de Madrid

#### María del Mar Falla Barrios

Jefe Sección Psiquiatría Hospital Infantil Universitario Niño Jesús

#### Jesús Fernández Galán

Director Gerente del Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar. Algeciras

#### Gregorio Garrido Cantarero

Responsable del Registro de Tumores de la Oficina Regional de Coordinación Oncológica del SERMAS

#### Teresa Garrote Sastre

Servicio de Admisión y Documentación Clínica. Hospital Clínico de Valladolid.

#### Gemma Gelabert Colomé

Jefa del Servicio de Documentación Clínica y Archivo. Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona

#### María Giganto Bajo

Letrada de la Subdirección General de Gestión Económica y Contabilidad Analítica. Servicio Madrileño de Salud

#### Raquel Jiménez García

Jefe Sección Pediatría Hospital Infantil Universitario Niño Jesús

#### Miguel Ángel Soria Milla

Médico de Admisión, Archivo y Documentación Clínica. Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. Madrid.

#### Andrés Gómez Blanco

Director General de Infraestructuras Sanitarias Servicio Madrileño de Salud.

#### Eduardo Martín Martín

Ingeniero. Sistemas de Información y Mantenimiento. Hospital Universitario de Getafe

#### Modesto Martínez Pillado

Jefe de la Unidad de Calidade. Área Sanitaria de Pontevedra e O Salnés

#### Ángel Moreno González

Jefe del Servicio Admisión y Documentación Clínica. Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid

#### Pedro Ortiz del Pozo

Jefe del Servicio de Admisión y Documentación Clínica. Hospital Príncipe de Asturias. Alcalá de Henares

#### Manuel Pérez Vallina

Subdirector de Sistemas de Información. Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Madrid

#### Zita Quintela González

Subdirectora Médica de Transporte Sanitario del SUMMA 112 de Madrid

#### Arturo José Ramos Martín-Vegue

Jefe del Servicio de Admisión y Documentación Clínica. Hospital Puerta de Hierro Majadahonda. Madrid.

#### Pilar Rodríguez Manzano

Jefa de la Unidad de Admisión y Documentación Clínica. Hospital Universitario de Móstoles

#### Alberto Romero Campillos

Jefe del Servicio de Admisión, Documentación Clínica y Atención al Paciente. Hospital del Tajo. Aranjuez

#### Aurelio Sáenz Gutiérrez

Coordinador del Servicio de Control de Gestión. Hospital Universitario La Paz. Madrid

#### Corpus Gómez Calderón

Marina Salud, Departamento Salud Denia, Hospital de Denia (Alicante)

#### Marta Sánchez Celaya

Directora de Continuidad Asistencial. Hospital Universitario Gregorio Marañón. Madrid

#### Magdalena Sánchez Sobrino

Coordinadora Regional de Cuidados Paliativos · Servicio Madrileño de Salud

#### Fernando Sanz García

Letrado del Cuerpo Superior, Especialidad Jurídica. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

#### Soledad Sañudo García

Jefa del Servicio de Admisión y Documentación Clínica. Hospital Universitario Río Hortega. Valladolid.

#### Javier Santiago Fernández

Formador y Consultor Sector Sanitario

#### Germán Seara Aguilar

Ex-Codirector de la Unidad de Innovación. Hospital Clínico San Carlos. Madrid

#### Mª Ángeles Semprún Guillén

Coordinadora Médica de Catástrofes y Servicios Especiales del SUMMA 112 de Madrid

#### Guillermo Soria Tristán

Servicio de Control de Gestión. Hospital Universitario La Paz. Madrid

#### María Luisa Tamayo Canillas

Jefe Servicio Atención al Ciudadano Área Sanitaria V de Asturias (Gijón).

#### Daniel Toledo Bartolomé

Servicio de Admisión y Documentación Clínica. Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Madrid

#### Úrsula Díaz Torres

Jefe de Sección de Trabajo Social. Hospital Universitario Infanta Leonor, Madrid

#### Rosa Gómez de Merodio Sarri

Responsable de la Unidad de Calidad. Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. Madrid.

#### Luis Carretero Alcántara

Economista. Consultor. Dirección de Organizaciones Sanitarias. Dirección Estratégica

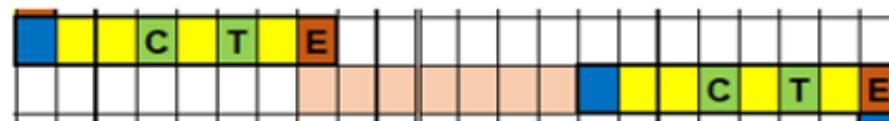
## Programa


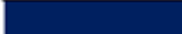






- 01** **El Sector Sanitario, la Gestión Sanitaria, los Servicios de Admisión y Documentación Clínica. Normativa Actualizada.**  
Fernando Sanz García y María Giganto Bajo  
14 al 28 de Enero 2023
- 02** **El Servicio de Admisión y Documentación Clínica: Modelo de Gestión, Funciones, Tareas, Actividades y Organigrama. El Fichero Maestro de Pacientes.**  
José Reyes Alcaide Costa y Eduardo Martín Martín  
28 de Enero al 11 de Febrero de 2023
- 03** **La Gestión de Pacientes en el Área de Hospitalización. Alternativas a la Hospitalización Convencional. La Hospitalización a Domicilio.**  
Pilar Rodríguez Manzano y Teresa Garrote Sastre  
11 al 25 de Febrero de 2023
- 04** **La Gestión de Pacientes en el Área Ambulatoria: Consultas Externas y Pruebas Diagnóstico/Terapéuticas.**  
José Reyes Alcaide Costa y Guillermo Soria Tristán  
25 de Febrero al 11 de Marzo 2023
- 05** **La Gestión de Pacientes en el Área de Urgencias. Emergencias Sanitarias. Planes de Catástrofes.**  
Ángel Moreno González y M<sup>a</sup> Ángeles Semprún Guillén  
11 de Marzo al 1 de Abril 2023
- 06** **La Gestión de Pacientes en el Área Ambulatoria: Hospitales de Día Médicos, Quirúrgicos, Pediátricos, Psiquiátricos y Geriátricos.**  
María Luisa Tamayo Canillas y Jesús Fernández Galán  
15 al 29 de Abril 2023
- 07** **La Gestión de Pacientes en el Área Quirúrgica. El Quirófano. La Lista de Espera Quirúrgica.**  
Pedro Ortiz del Pozo y Soledad Sañudo García  
29 de Abril al 13 de Mayo 2023
- 08** **La Coordinación con Otros Centros, Servicios de Salud Autonómicos y Nacionales. El Transporte Sanitario.**  
Gemma Gelabert Colomé, Zita Quintela González, Rosa Gómez de Merodio Sarri y Miguel Ángel Soria Milla.  
13 al 27 de Mayo 2023
- 09** **La Gestión de la Historia Clínica. La Documentación Clínica. El Consentimiento Informado.**  
Susana de Juan García y Alberto Romero Campillos  
27 de Mayo al 10 Junio 2023



## Programa

- 10 La Codificación de la Información Asistencial en sus Diferentes Ámbitos y Modalidades.**  
 Arturo José Ramos Martín Vegue y Daniel Toledo Bartolomé  
 10 al 24 Junio 2023
- 11 Tecnología de la Información y Comunicación**  
 José Antonio Arranz Velasco y Aurelio Sáenz Gutiérrez  
 24 de junio al 8 de Julio 2023
- 12 La Calidad de la Asistencia Sanitaria. La Planificación Sanitaria y el Proyecto Técnico de Gestión de un Servicio/Unidad.**  
 Javier Santiago Fernández y Modesto Martínez Pillado  
 26 de Agosto al 9 Septiembre 2023
- 13 Sistemas de Información. Análisis de la Información de la Asistencia Sanitaria. Política Editorial. Centros de Control.**  
 José Reyes Alcaide Costa y Manuel Pérez Vallina  
 9 al 23 Septiembre 2023
- 14 La Atención Primaria. La Epidemiología. Ámbito Socio-Sanitario.**  
 Marta Sánchez Celaya del Pozo, Miguel Amengual Pliego, Gregorio Garrido Cantarero y Úrsula Díaz Torres  
 23 de Septiembre al 7 Octubre 2023



	Periodo Descanso
	Inauguración Program a
	Sesión Online Síncrona Inicio Curso
	Sesión Online Asíncrona
	Sesión Online Síncrona Contenidos
	Sesión Online Síncrona Test
	Sesión Online Síncrona Ejercicios Final Curso
	Clausura Programa





## Programa

- 15 Metodología para la Investigación de Resultados en Salud.**  
Germán Seara Aguilar y Ana Cortés Martínez  
7 al 21 Octubre 2023
- 16 Bioética y Normativa Asociada. El Proceso de Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos.**  
Arturo José Ramos Martín Vegue y Francisco José del Río Gallegos  
21 Octubre al 4 Noviembre 2023
- 17 La Planificación Sanitaria y el Proyecto Técnico de Gestión para Optar a un Puesto de Responsabilidad.**  
Luis Carretero Alcántara, Rosa Gómez de Merodio Sarri y Miguel Ángel Soria.  
4 al 11 Noviembre 2023
- 18 La Elaboración de Memorias e Informes para la Solicitud de Personal, Equipamiento e Infraestructuras.**  
Luis Carretero Alcántara, Amparo Carrión Martínez, Corpus Gómez Calderón y Andrés Gómez Blanco.  
11 al 18 Noviembre 2023
- 19 Hospitalización a Domicilio y Cuidados Paliativos.**  
Raquel Jiménez García, María del Mar Falla Barrios y Magdalena Sánchez Sobrino  
18 al 25 Noviembre 2023
- 20 Trabajo Final de Máster**  
Miguel Ángel Soria Milla y José Reyes Alcaide Costa  
25 de Noviembre al 16 de Diciembre 2023

## Matrícula

**Precio de Matrícula:**  
3.000 €

Es posible el fraccionamiento del pago en tres plazos:

- Al formalizar la matrícula: 1.000€
- Abril de 2023: 1.000€
- Julio de 2023: 1.000€



